

## Política de Privacidade e de *cookies*

A política de privacidade e *cookies* estabelece os termos e as condições aplicáveis à recolha e tratamento de dados recolhidos através do website ou mediante qualquer outra interação consigo, de acordo com a legislação em vigor em matéria de privacidade e proteção de dados.

A presente abrange não só este *website*, como também as restantes plataformas, formulários, documentos, sites, microsites e redes sociais que mencionem a dita política, mas não é aplicável a *links* externos ou endereços que o *website* e as restantes plataformas possam conter.

Poderá ser alterada ou atualizada a qualquer momento.

### Quem é o responsável pelo tratamento de dados?

A Filstone, Comércio de Rochas, S.A. (doravante F.), com sede na Estrada da Pedra Alva, 499, 2495-352 Fátima, é responsável pelo tratamento de dados pessoais.

### Que dados são tratados?

São tratados todos os dados pessoais que sejam voluntariamente submetidos no *website*.

### Quais as categorias de dados pessoais dos candidatos?

- a) Utilizadores do *website*;
- b) Clientes;
- c) Candidatos a emprego.

### Quais as finalidades da recolha?

- a) Comunicação com os clientes;
- b) Processamento de pedidos de informação e/ou encomendas;
- c) Análise estatística para efeitos de *marketing*;
- d) Recrutamento e seleção de candidatos a emprego;
- e) A subscrição da newsletter da Filstone;
- f) Distribuição via e-mail de comunicados técnicos;
- g) Comunicação de eventos e da newsletter;
- h) Ofertas de serviços ou produtos, promoções/campanhas e outras comunicações.

### Quais os fundamentos da legitimidade para tratamento dos dados pessoais?

- a) O consentimento prévio e livre do titular dos dados;
- b) O cumprimento de obrigações legais, nomeadamente do disposto no artigo 32º do Código do Trabalho (Lei n. 97/2009, de 12 de fevereiro).

### Como recolhemos e utilizamos os dados?

Os dados são recolhidos através do preenchimento de formulários, disponíveis no *website*.

Toda a informação que circula no website é encriptada, com o uso de encriptação com certificado em todas as comunicações do site (SSL).

### Com quem partilhamos os dados?

A Filstone não partilha os dados pessoais recolhidos através do site, exceto:

- a) Para cumprimento de qualquer obrigação legal;
- b) Com entidades subcontratadas às quais a Filstone, no âmbito da sua atividade recorra para prestar determinados serviços, ficando estas contratualmente sujeitas ao cumprimento desta política e das demais obrigações legais em matéria de proteção de dados.

### **Armazenamento dos dados**

A Filstone guarda os dados pessoais em servidores localizados na União Europeia, que são protegidos e mantidos de acordo com *standards* elevados de segurança e por forma a respeitar as leis de privacidade aplicáveis.

### **Segurança e medidas técnicas e organizacionais**

A Filstone tomou as medidas técnicas e organizacionais necessárias para proteger, de forma adequada, os seus dados relativamente a processamento e acesso não autorizado, nomeadamente:

- a) uso de encriptação com certificado em todas as comunicações do website;
- b) uso de password restrito no acesso ao website, se aplicável;
- c) limitação do acesso aos dados pessoais.

A Filstone desenvolve todos os esforços adequados para evitar a utilização não autorizada ou ilegal dos dados pessoais do titular, bem como a sua perda, destruição ou danificação.

A Filstone adota as precauções razoáveis para garantir que a sua equipa de colaboradores com acesso a dados pessoais recebam formação adequada ao seu correto processamento, com respeito pelas obrigações legais de proteção de dados.

Sempre que exista uma fuga, perda ou violação de dados pessoais que seja suscetível de implicar um elevado risco para os direitos e liberdades dos seus utilizadores, a Filstone irá:

- a) Notificar, num espaço de até 72 horas após ter tido conhecimento do ocorrido a Comissão Nacional de Proteção de Dados;
- b) Comunicar atempadamente a situação ao(s) titular(es) dos dados afetados.

### **Prazo de conservação dos dados**

Os dados não serão conservados mais tempo que o necessário para a realização do fim para o qual foram recolhidos, a não ser que a Filstone tenha de os reter para cumprimento de legislação aplicável.

Os dados pessoais fornecidos para efeitos da nossa lista de distribuição de conteúdos por correio eletrónico, serão armazenados até ao termo da sua utilização.

Neste caso, os utilizadores podem cancelar, a qualquer momento, a subscrição dos alertas através da opção de anulação prevista nas newsletters.

### **Direitos dos titulares dos dados**

- a) Direito de acesso e direito à portabilidade dos dados;
- b) Direito de correção, de oposição e limitação do tratamento;
- c) Direito ao apagamento;
- d) Direito de queixa.

### **Exercício dos direitos dos titulares dos dados**

Para o exercício dos direitos enunciados, os titulares dos dados têm de apresentar, por escrito, o respetivo pedido, para o seguinte e-mail: geral@filstone.com

### **Newsletter**

Informamos que os dados cedidos estão sujeitos a sigilo, serão usados para o seguinte fim: de email marketing (comunicados técnicos, comunicação de eventos, newsletter, ofertas de serviços ou produtos, promoções/campanhas e outras comunicações), sendo garantido ao titular o direito de acesso, retificação, supressão, oposição ou destruição dos mesmos nos termos da lei.

### **Cancelar a subscrição na newsletter**

Todas as newsletters por nós enviadas por correio eletrónico contêm instruções sobre como pode cancelar a sua subscrição.

### **Cookies**

Os cookies são pequenos ficheiros de texto guardados nos computadores que servem para recolher informação acerca dos dispositivos e informação acerca da experiência de utilização dos utilizadores do website.

#### **Tipos de Cookies consoante a entidade que os gere:**

- Cookies próprios: um cookie gerido por este domínio / website.
- Cookies de terceiros: um cookie gerido por outro domínio / website.
- Cookies persistentes: a informação do cookie encontra-se armazenada de forma permanente no seu equipamento.
- Cookies de sessão: a informação do cookie não se encontra armazenada de forma permanente no seu equipamento.

A Filstone utiliza cookies de sessão e cookies próprios, bem como cookies de terceiros.

#### **Tipos de cookies consoante a finalidade de utilização:**

Cookies técnicos: são aqueles que permitem navegar através de um domínio / website, utilizando as diferentes opções ou serviços.

Cookies de personalização: aqueles que permitem aceder ao domínio / website com algumas características predefinidas em função de um conjunto de decisões tomadas.

Cookies de análise: aqueles que permitem a monitorização e análise do comportamento dos utilizadores de websites aos quais estão vinculados.

Cookies publicitários: aqueles que permitem a gestão da forma mais eficiente de espaços publicitários com base em critérios como o conteúdo editado ou a frequência com que os anúncios são exibidos.

Cookies de publicidade comportamental: aqueles que permitem a gestão da forma mais eficaz possível de espaços publicitários.

A Filstone utiliza cookies técnicos, cookies publicitários e cookies de análise.

Nome do Cookie	Finalidade	Tempo de Retenção	Domínio	Titular	Entidade que gere	Finalidade
PHPSESSID	Usado para controlo nas sessões.	1 sessão			Cookies Próprios/Sessão	Técnicos
<b>GOOGLE ANALYTICS</b>						
_ga	Usado para distinguir usuários.	2 anos		Google.com	Cookies de terceiros	Cookies de Análise
_gid	Usado para distinguir usuários.	24 horas		Google.com	Cookies de terceiros	Cookies de Análise
_gat_gtag_UA_40283526_1	Usado para controlar a taxa de solicitação.	1 minuto		Google.com	Cookies de terceiros.	Cookies de Análise.
<b>FACEBOOK PIXEL</b>						
_fbp	Pixel que recolhe informação pública dos perfis dos utilizadores que navegam no website, permitindo criar audiências que serão futuramente usadas em campanhas no Facebook, de acordo com a segmentação a utilizar.	2 anos		Facebook.com	Cookies de terceiros.	Cookies Publicitários

A informação relativa aos cookies é controlada e acedida pela Filstone.

Informação específica sobre os cookies de terceiros pode ser obtida através dos endereços:

Google.com

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

Hotjar.com

<https://www.hotjar.com/legal/policies/cookie-information>

Facebook.com

<https://www.facebook.com/policies/cookies/>

Clarity Microsoft

<https://docs.microsoft.com/en-us/clarity/clarity-data>

De acordo com a informação acima fornecida os utilizadores do site estão a consentir expressamente o uso dos cookies de que se fez referência para os fins previstos para cada um dos mesmos.

A Filstone não se responsabiliza pelo conteúdo e exatidão dos termos e condições de uso, das políticas de privacidade e políticas de cookies de terceiros referidos anteriormente.

Os utilizadores do site poderão obter mais informação visitando [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) ou [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

Os utilizadores poderão configurar o seu browser para não aceitar cookies e os websites mencionados anteriormente explicam-lhe como pode removê-los. No entanto, a não aceitação de cookies, pode resultar na execução incorreta de algumas funcionalidades do Website.

Nenhum dos cookies usados é essencial para a utilização do Website, para uma funcionalidade em particular ou para o melhoramento do desempenho do Website.

No entanto, a não aceitação de cookies, pode resultar na execução incorreta de algumas funcionalidades do Website.

A utilização de cookies pela Filstone tem os objetivos de analisar o uso do Website e permitir-lhe ter uma experiência de navegação sem problemas; em momento algum recolhemos Dados Pessoais através de cookies.

Os cookies não serão usados para nenhum outro propósito dos mencionados no ponto anterior.

### **Segurança**

A Filstone dispõe de um sistema informático com capacidade de resistir, com um dado nível de confiança, a eventos acidentais ou a ações maliciosas ou ilícitas que comprometam a disponibilidade, a autenticidade, a integridade e a confidencialidade dos dados pessoais conservados ou transmitidos, bem como a segurança dos serviços conexos oferecidos ou acessíveis através destas redes e sistemas.